

REGULAMIN USŁUGI PANEEK CARSHARING

obowiązujący od dnia 13 grudnia 2023 roku

Kim jesteśmy i czego dotyczy ten Regulamin

1. Drogi Użytkowniku i Użytkowniczko, ten dokument reguluje podstawowe zasady korzystania z usługi PANEEK Carsharing, czyli bezobsługowego wypożyczenia samochodów za pomocą Aplikacji na urządzenia mobilne (np. Twojego smartfonu), gdzie nie ponosisz kosztów paliwa, parkowania w miejskich strefach płatnego parkowania znajdujących się w Strefie PANEEK i utrzymania samochodu. Nasz Regulamin znajdziesz na stronie panEEK.eu, skąd możesz go pobrać w formie pliku i zapisać na swoim urządzeniu. Prosimy Cię o przestrzeganie zasad Regulaminu.

2. W Regulaminie znajdziesz następujące rozdziały:

Kim jesteśmy i czego dotyczy ten Regulamin

Jak aktywujesz Konto

Jak wypożyczysz samochód

Ile i jak zapłacisz za usługę PANEEK Carsharing

Przestrzegaj tych zasad

Co się dzieje, gdy nie przestrzegasz Regulaminu

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

Jak prawidłowo korzystać z Aplikacji i jakie są wymagania techniczne

Postanowienia końcowe

3. Usługę PANEEK Carsharing świadczymy dla Ciebie my, czyli PANEEK S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 208 (02-390), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000324104, NIP: 6922461623 o kapitale zakładowym wynoszącym: 1.000.000,00 złotych, w całości opłaconym.

4. Dodatkowe informacje dotyczące Usługi PANEEK Carsharing znajdziesz przez całą dobę na stronie internetowej panEEK.eu, w Aplikacji lub na naszej Infolinii.

5. W Regulaminie posługujemy się pojęciami, które ułatwią Ci zapoznanie się z warunkami naszej Usługi. Oto one:

Pojęcie	Co oznacza
Aplikacja	Aplikacja mobilna PANEEK, dzięki której możesz cieszyć się jazdą w Usłudze PANEEK Carsharing
BOK	Nasze Biuro Obsługi Klienta to całodobowy kontakt telefoniczny pod numerem 665 800 000, mailowy lub poprzez nasz chat. Nasi konsultanci służą Ci pomocą; na BOK między innymi: - uzyskasz informację o usłudze PANEEK Carsharing, o naszych Produktach i promocjach; - uzyskasz informację o cenach/opłatach za usługę; - zgłosisz problemy z działaniem usługi PANEEK Carsharing, w tym Aplikacji - zgłosisz awarię samochodu, kolizję lub wypadek; - zgłosisz utratę samochodu lub jego wyposażenia; - zgłosisz znalezienie dokumentów lub innych przedmiotów nienależących do Ciebie itd.
Cennik/Cenniki	Informacja o obowiązujących w Usłudze cenach i opłatach.
Doładowanie	Forma płatności za usługę PANEEK Carsharing, polegająca na zasilaniu Konta środkami pieniężnymi do wykorzystania na poczet Usługi. Doładowanie możesz wykonać w wygodnej dla siebie formie: Blikiem, szybkim przelewem, kartą płatniczą lub poprzez Google Pay albo Apple Pay itd. Twoje Doładowanie jest ważne bezterminowo. W przypadkach wskazanych w Aplikacji, do Doładowania otrzymasz bonus w postaci dodatkowych środków do wykorzystania w Usłudze. Bonus możesz wykorzystać w terminie ważności wskazanym w Aplikacji.
Karta	Karta Płatnicza wydana na Twoje dane osobowe, posiadająca włączone transakcje internetowe, cykliczne lub korespondencyjne służąca do realizowania płatności w usłudze PANEEK Carsharing. Karta musi być wystawiona na imię i nazwisko osoby, na której dane osobowe zostało zarejestrowane Konto.
Konto	Funkcjonalność pozwalająca nam na zidentyfikowanie Ciebie w Usłudze oraz na korzystanie przez Ciebie z usługi PANEEK Carsharing. Posiadając aktywne Konto możesz wynajmować samochody PANEEK, kupować nasze Produkty oraz monitorować, jak korzystasz z Usługi. Twoje Konto może jednak zostać zablokowane, gdy: - nie uregulowałeś płatności za usługę PANEEK Carsharing bądź innej opłaty na naszą rzecz; - minął termin ważności Twojej Karty, - nie zrobiłeś minimalnego Doładowania, - korzystasz z samochodu niezgodnie z Regulaminem lub prawem.

Miejsca Zabronione	Miejsca, w których nie możesz zrobić postoju lub zakończyć najmu samochodu. Są nimi: a) obszary, w których istnieją jakiegokolwiek obostrzenia dotyczące postoju samochodu, np. opłaty, kontrola, ograniczenie dostępu, ograniczenia czasowe postoju (za wyjątkiem miejskiej publicznej strefy płatnego parkowania SPP w Strefie PANEEK i wyznaczonych przez PANEEK parkingów specjalnych); b) miejsca objęte prawnym zakazem zatrzymywania się lub postoju; c) miejsca nieprzeznaczone do zatrzymywania się lub postoju lub utrudniające korzystanie z usługi PANEEK Carsharing; d) garaże podziemne, parkingi wielopoziomowe oraz inne miejsca, w których nie ma zasięgu GPS oraz GSM; e) tereny zielone; f) w przypadku parkingów specjalnych – na miejscach innych niż wyznaczone przez PANEEK; g) miejsce wskazane przez nas w Aplikacji jako nieprzeznaczone do postoju lub zakończenia najmu.
PANEEK	Spółka PANEEK S.A., która świadczy dla Ciebie Usługę PANEEK Carsharing.
Parking Specjalny	Wyznaczone w Strefie PANEEK obszary przeznaczone do rozpoczęcia lub zakończenia najmu; Parking Specjalny może być parkingiem płatnym lub bezpłatnym, o czym poinformuje Cię Aplikacja; jeżeli wjazd na Parking Specjalny wiąże się z koniecznością pobrania biletu, pamiętaj, aby pozostawić w samochodzie pobrany bilet. Informacje o Parkingach Specjalnych znajdziesz w Aplikacji i na stronie panek.eu.
Prawo Jazdy	Ważny i honorowany na terenie kraju przejazd dokument potwierdzający Twoje uprawnienie do kierowania pojazdami PANEEK i niezbędny dokument, aby uzyskać aktywne Konto.
Produkty	Jednorazowe lub okresowe (w tym również odnawialne) dodatkowe świadczenia w ramach najmu samochodu PANEEK oferowane przez nas w Aplikacji.
Regulamin	Ten dokument
Strefa PANEEK	Obszary wyznaczone w Aplikacji, na którym możesz rozpocząć lub zakończyć najem samochodu, za wyjątkiem Miejsc Zabronionych. Miejsca Zabronione oznaczyliśmy w Aplikacji kolorem czerwonym. Strefy PANEEK są wyznaczone w miastach, na lotniskach, w tym za granicą.
Usługa PANEEK Carsharing/Usługa	Usługa wypożyczania samochodów za pomocą Aplikacji w urządzeniu mobilnym.
Użytkownik	Ty, czyli osoba fizyczna, w tym przedsiębiorca, mająca pełną zdolność do zawierania umów, ważne i honorowane w Polsce Prawo Jazdy oraz aktywne Konto umożliwiające korzystanie z usługi PANEEK Carsharing

Jak aktywujesz Konto

6. Aby zostać Użytkownikiem usługi PANEEK Carsharing aktywuj Konto w Usłudze. Przejdź przez proste kroki rejestracyjne, które zajmą Ci kilka minut:

- pobierz Aplikację ze sklepu App Store (jeżeli posiadasz telefon z system iOS) lub Google Play (jeżeli posiadasz telefon z systemem Android);
 - wypełnij formularz rejestracyjny;
 - zaakceptuj nasz Regulamin;
 - wyraż zgodę na wykonywanie preautoryzacji na Twojej Karcie na poczet należności za Usługę oraz obciążanie Twojej Karty Płatniczej należnościami dotyczącymi Usługi PANEEK Carsharing;
 - prześlij zdjęcie swojego Prawa Jazdy oraz swoje selfie z Prawem Jazdy – Aplikacja poprowadzi Cię jak to prawidłowo wykonać; zdjęcia są nam potrzebne wyłącznie do aktywacji Twojego Konta, po aktywacji Konta bezpowrotnie je usuwamy;
 - dolącz wymagane dokumenty;
 - zarejestruj Kartę i doładuj swoje Konto kwotą wymaganą w Aplikacji;
 - jeżeli Aplikacja będzie tego wymagała, wykonaj szybki przelew ze swojego prywatnego rachunku bankowego za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych w wysokości nie wyższej niż 1 PLN w celu weryfikacji Twoich danych osobowych. Przelana przez Ciebie kwota, po wykonaniu procesu weryfikacji, zwiększy środki na Twoim Koncie do wykorzystania na poczet należności za Usługę.
7. Jeżeli w toku rejestracji nasi konsultanci nie będą mieli dodatkowych pytań dotyczących Twojej tożsamości, danych personalnych lub adresu zamieszkania, Twoje Konto zostanie niezwłocznie aktywowane, a Ty będziesz mógł rozpocząć korzystanie z usługi PANEEK Carsharing.
8. Jeśli Twoje dane, które podałeś w toku rejestracji ulegną zmianie lub kończy się termin ważności Twojej Karty lub korzystasz z nowego urządzenia niż to na którym dokonałeś aktywacji Konta - niezwłocznie zaktualizuj dane lub dodaj nową Kartę w Aplikacji, lub dokonaj ponownej weryfikacji tożsamości zgodnie z punktem 6 lit. e. W przeciwnym razie, Twoje Konto może ulec zablokowaniu, a Ty nie będziesz mógł korzystać z usługi PANEEK Carsharing.

Jak wypożyczysz samochód

9. Aby skorzystać z samochodu możesz go najpierw zarezerwować lub od razu go wynająć bez rezerwacji. Dokonanie rezerwacji lub wynajęcie samochodu jest możliwe, gdy: (a) posiadasz na Koncie minimalną wskazaną w Aplikacji kwotę środków, i (b) znajdujesz się bezpośrednio przy samochodzie i samochód nie został wcześniej zarezerwowany lub wynajęty przez innego Użytkownika. Samochody znajdziesz w Strefach PANEK oznaczonych w Aplikacji.
10. Przed rozpoczęciem jazdy sprawdź stan techniczny samochodu oraz jego czystość wewnątrz i na zewnątrz i zgłoś uwagi w Aplikacji. Będziemy wdzięczni za każdą z nich. Pozwoli nam ona jeszcze bardziej dbać o jakość naszych samochodów. Jeżeli stan samochodu nie spełnia Twoich oczekiwań, wybierz w Aplikacji inny.
11. Nasza Aplikacja wskaże Ci dozwolone Strefy PANEK do rozpoczęcia lub zakończenia najmu.
12. Z chwilą wybrania w Aplikacji przycisku potwierdzającego rozpoczęcie najmu samochodu zawierasz z PANEK umowę najmu samochodu. Umowa kończy się z chwilą wybrania w Aplikacji przycisku potwierdzającego zakończenie najmu, po potwierdzeniu przez Aplikację, że najem się zakończył.
13. Przed oddaniem się od samochodu sprawdź w Aplikacji czy najem został poprawnie zakończony a samochód zamknięty (w tym również okna i dach).
14. Jeżeli nie chcesz zakończyć najmu, a tylko zrobić przerwę w podróży mamy dla Ciebie opcję postoju, którą możesz wybrać w Aplikacji. Postój uruchomi się również automatycznie:
- a) gdy po wskazanym w Cenniku czasie od włączenia zapłonu samochód się nie porusza;
 - b) po wyłączeniu zapłonu i będzie trwał do chwili zakończenia najmu.
15. Z uwagi na komfort wszystkich Użytkowników lub regulacje prawne Miejsca Zabronione są obszarami wyłączonymi z możliwości zakończenia w nich najmu lub wykonania postoju. Wyjątkiem są Miejsca Zabronione wymienione w punkcie 5a) Regulaminu – tam możesz wykonać postój.
16. Nie ponosisz opłat za postój albo zakończenie najmu na miejscu parkingowym w miejskiej publicznej strefie płatnego parkowania SPP, jeżeli znajduje się ono w Strefie PANEK w Polsce. Dozwoloną Strefę PANEK zobaczysz w Aplikacji. Jeżeli pozostawisz samochód w innym miejscu, w tym za granicą, po Twojej stronie spoczywa obowiązek uiszczenia wszelkich wymaganych opłat. Jeżeli poniesiemy je za Ciebie – poprosimy Cię o zwrot poniesionych przez nas kosztów.
17. Nasza usługa umożliwia wyjazd samochodem za granicę, ale przestrzegaj następujących zasad:
- a) najem możesz rozpocząć tylko w Polsce;
 - b) zakończysz najem tylko na wyznaczonych w Aplikacji Parkingach Specjalnych płatnych;
 - c) możesz korzystać z samochodu na wyznaczonych przez PANEK obszarach w krajach dozwolonych; aktualną listę krajów i obszarów w tych krajach znajdziesz na panek.eu;
18. Jeżeli będziesz korzystał z samochodu niezgodnie z Regulaminem lub prawem bądź powźmiemy podejrzenie, że samochód został skradziony lub przywłaszczony, możemy zakończyć Twój najem, zaprzestać świadczenia dla Ciebie usługi PANEK Carsharing, w tym zablokować Twoje konto oraz podjąć działania zmierzające do odebrania naszego samochodu.
19. Zasady płatności za Usługę wyjaśniamy w kolejnym rozdziale.

Ile i jak zapłacisz za usługę PANEK Carsharing

20. Nasze samochody katalogujemy w grupy. Informację o tym, do której grupy należy samochód znajdziesz w Aplikacji oraz na stronie panek.eu. Dokument możesz pobrać ze strony internetowej i zapisać na swoim urządzeniu.
21. Aktualne ceny i opłaty za korzystanie z usługi PANEK Carsharing znajdziesz w naszym Cenniku. Dostępny jest on w Aplikacji oraz na stronie panek.eu. Zapoznaj się z Cennikiem przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, a jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości skontaktuj się z naszym BOK.
22. Płatności powiązane z przejechanym dystansem naliczamy za każdy rozpoczęty kilometr, płatności powiązane z czasem korzystania z Usługi naliczamy za każdą rozpoczętą minutę (za rezerwację lub postój).
23. Niektóre ceny w czasie trwania najmu mogą ulegać zmianie (np. stawka za kilometr po przejechaniu wskazanego w Cenniku dystansu) lub płatności w ogóle przestać być naliczane (np. opłata za postój lub rezerwację w ciągu doby po osiągnięciu określonej w Cenniku wartości lub w przypadku wyboru Produktu znoszącego opłatę).
24. Nasze Cenniki mogą podlegać aktualizacji. Zmieniony Cennik obowiązuje Cię na przyszłość. Jeżeli zmiana nastąpiła w trakcie Twojej rezerwacji lub najmu rozliczymy Cię po dotychczasowych cenach.
25. Udostępniamy Ci w Aplikacji kalkulator cenowy, za pomocą którego możesz obliczyć szacunkowy koszt swojego najmu wskazując adres rozpoczęcia i zakończenia najmu lub szacunkowy czas najmu i dystans. Pamiętaj, że wartość obliczona w kalkulatorze nie jest ostateczna i ma charakter informacyjny. Cena z tytułu najmu zostanie naliczona zgodnie z Cennikiem na podstawie Twojego realnego przejazdu i korzystania z samochodu.
26. Płatności za Usługę będą realizowane ze zgromadzonych środków na Koncie z wykonanych Doładowań lub otrzymanych bonusów (jeżeli dotyczy), przy czym w pierwszej kolejności zostanie pobrana należność z otrzymanych bonusów. Po wykorzystaniu środków dostępnych na Koncie, pozostała należność za Usługę zostanie pobrana z Twojej Karty, z

uwzględnieniem punktu 28 i 29 Regulaminu; Doładowanie możesz prosto wykonać w Aplikacji w wybranej wysokości i wygodnej dla Ciebie formie: Blikiem, kartą płatniczą, szybkim przelewem, poprzez ApplePay lub Google Pay itd.

27. Jeżeli nie masz Karty ani minimalnej kwoty środków na Koncie nie będziesz mógł skorzystać z Usługi.

28. W przypadku płatności Kartą, dokonujemy na Karcie cyklicznej (np. co godzinę lub co kilka godzin) preautoryzacji środków na poczet należności za Usługę. Kwota preautoryzacji jest skalkulowana jako aktualny koszt Twojego najmu lub rezerwacji za dany odcinek czasu podlegający preautoryzacji. Preautoryzację wykonujemy na podstawie czasu trwania najmu, sposobu w jaki korzystasz z samochodu (np. czy masz rezerwację, postój czy jedziesz) oraz naszego Cennika. Preautoryzację dopełnimy, czyli pobierzemy środki z Karty po zakończeniu najmu, a jeżeli najem trwa dłużej niż dobę – po każdej dobie.

29. Jeżeli preautoryzacja nie powiedzie się z powodu braku środków na Karcie, od razu wystawimy Ci fakturę na wartość nieudanej preautoryzacji.

30. PANEK może oferować Ci w Aplikacji różne Produkty, których posiadanie ułatwi korzystanie z usługi PANEK Carsharing. Mogą to być odnawialne Produkty abonamentowe (np. tygodniowe lub miesięczne) lub Produkty jednorazowe obowiązujące dla najmu samochodu, do którego dokonałeś zakupu lub wskazanego w Aplikacji okresu. Szczegóły dotyczące Produktów znajdziesz w Aplikacji lub na stronie panek.eu, a ich cenę w Cenniku. Produkt rozpoczyna swoje obowiązywanie z chwilą pobrania za niego płatności.

31. Produkt abonamentowy może być odnawialny, to znaczy, że automatycznie pobieramy płatność za kolejny okres na 24h przed upływem aktualnego okresu obowiązywania. Jeżeli nie masz środków i płatność nie powiedzie się, Produkt nie ulega odnowieniu i wygasa, chyba, że w czasie próby pobrania płatności trwa Twój najem. W takiej sytuacji Produkt ulega przedłużeniu o następny okres rozliczeniowy, a Ty jesteś zobowiązany do uregulowania zaległości. Możesz również samodzielnie zrezygnować w Aplikacji z Produktu – wygaśnie on wraz z upływem okresu, za który została dokonana ostatnia płatność. Pakiety nie są Produktem odnawialnym, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy w chwili końca jego obowiązywania trwa najem lub rezerwacja, których rozliczanie rozpoczęło się na zasadach Pakietu. W takim przypadku przedłużymy Pakiet o kolejny okres i pobierzemy za niego płatność.

32. Niektóre samochody wynajmiesz tylko wtedy, gdy Twoje dotychczasowe wydatki w Usłudze osiągną wskazany przez nas minimalny poziom.

33. Bonusy są środkami na Koncie, które możesz wykorzystać w Usłudze. Przyznajemy je w ramach stałych akcji lub akcji promocyjnych, o których możesz przeczytać w Aplikacji lub na stronie panek.eu. Bonusy nie podlegają wymianie na pieniądze i mają określony w Aplikacji termin ważności.

34. Środkami na Koncie nie zapłacisz należności, o których piszemy w następnym rozdziale – *Co się dzieje, gdy nie przestrzegasz Regulaminu*. Zostaną one pobrane z Karty. Również niektóre Produkty mogą być niedostępne za środki zgromadzone na Koncie. Poinformuje Cię o tym Aplikacja.

35. Wszystkie kwoty podane w Cenniku lub Regulaminie są kwotami brutto wyrażonymi w złotych polskich.

Przestrzegaj tych zasad

36. Pamiętaj, aby korzystać z samochodu zgodnie z zasadami określonymi w:

- a) naszym Regulaminie;
- b) komunikatach w Aplikacji;
- c) komunikatach i kontrolkach samochodu;
- d) przepisach prawa;
- e) w naszych zaleceniach bądź zaleceniach organów zarządzających ruchem i innych uprawnionych do ustalania zasad poruszania się samochodem.

37. Samochód udostępniamy z widocznym w Aplikacji poziomem paliwa lub naładowania. Nie ponosisz kosztów tankowania ani ładowania samochodu.

38. Samochody elektryczne ładujemy my, czyli PANEK. Aplikacja wskaże Ci natomiast, który samochód może zostać zatankowany, a Ty otrzymasz za to bonus. Szczegółowe informacje o zasadach otrzymania bonusu za tankowanie znajdziesz na stronie panek.eu. Do tankowania użyj wyłącznie naszej karty paliwowej. Informację o autoryzowanych stacjach paliw obsługujących karty paliwowe znajdziesz na stronie panek.eu.

39. Zatankuj samochód do pełna benzyną Pb95 (E5) lub w przypadku samochodu z silnikiem typu „diesel” – olejem napędowym. Upewnij się przed rozpoczęciem tankowania, czy wybrałeś prawidłowy rodzaj paliwa. Pamiętaj, że nie możesz wykorzystać karty do innych celów niż zatankowanie paliwa do samochodu PANEK.

40. W wyjątkowych sytuacjach, gdy w samochodzie nie ma karty paliwowej lub nie jest ona aktywna, możesz zatankować samochód PANEK na swój koszt benzyną Pb95 lub w przypadku samochodów z silnikiem typu „diesel” – olejem napędowym (nie premium). Możesz to zrobić na stacji koncernu paliwowego wskazanego na karcie paliwowej. Wydane środki zwrócimy Ci, gdy potwierdzimy prawidłowe tankowanie samochodu i prześlesz nam w ciągu 14 dni od tankowania fakturę potwierdzającą zakup. Faktura musi być wystawiona na PANEK i zawierać numer rejestracyjny zatankowanego samochodu.

41. Samochód służy wszystkim Użytkownikom, dlatego:

- a) korzystaj z samochodu starannie, zgodnie z jego przeznaczeniem i z przepisami ruchu drogowego;
- b) dbaj o czystość samochodu, gdy z niego korzystasz oraz zgłaszaj nam dostrzeżone usterki lub palące się kontrolki w samochodzie;
- c) nie używaj samochodu w zawodach, rajdach, wyścigach, testach, próbach sportowych i innych podobnych zdarzeniach ani do holowania; nie driftuj ani nie wprowadzaj samochodu w kontrolowany poślizg;
- d) nie wyjeżdżaj samochodem poza obszary dozwolone w Aplikacji (dozwolone są: cała Polska i wyznaczone obszary za granicą);
- e) po zakończonym najmie zostaw samochód w takim stanie, w jakim był, gdy rozpoczynaleś korzystanie; pamiętaj jednak, że nie odpowiadasz za zużycie samochodu wynikające z jego prawidłowego używania.

42. Nie zezwalamy na:

- a) korzystanie z samochodu pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków bądź jakichkolwiek innych substancji, których zażycie może spowodować niebezpieczeństwo na Ciebie, Twoich pasażerów lub innych użytkowników drogi;
- b) palenie w samochodzie jakichkolwiek substancji, w tym tytoniu, gdyż pozostawiony przez Ciebie nieładny zapach przeszkadza innym Użytkownikom i niszczy samochód;
- c) przewożenie zwierząt poza przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem, gdyż zwiększa to bezpieczeństwo Twoje i Twojego zwierzęcia oraz ułatwia zachowanie czystości w samochodzie;
- d) udostępnianie samochodu innej osobie, gdyż to z Tobą umówiliśmy się na korzystanie i chcemy mieć pewność, że kontrolujesz korzystanie z samochodu i dbasz o niego jako strona naszej umowy; gdybyś jednak nie posłuchał naszego zakazu, pamiętaj, że negatywne konsekwencje działań osób trzecich obciążą Ciebie;
- e) usuwanie, zmienianie lub zasłanianie oznaczeń na samochodzie lub dodawanie własnych – estetyka samochodu to nasze zadanie;
- f) dokonywanie w samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwieranie maski w innym celu niż dołanie płynu do spryskiwaczy, usuwanie lub podmiana jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia – to my dbamy o stan techniczny samochodu, który wynajmujesz;
- g) zakończenie najmu samochodu, gdy wewnątrz samochodu przebywasz Ty, inna osoba lub zwierzę, jak również, gdy w samochodzie jest otwarta szyba lub dach, gdyż uniemożliwi to skorzystanie z samochodu przez inną osobę;
- h) wyłączanie systemu ESP (elektroniczny układ stabilizacji toru jazdy) lub innych systemów bezpieczeństwa ani nie korzystanie z procedury startu (launch control), gdyż dbamy o Twoje bezpieczeństwo.

43. Jeżeli spowodujesz uszkodzenie w samochodzie, będziesz uczestnikiem kolizji lub wypadku, utracisz samochód lub doznasz awarii samochodu, niezwłocznie:

- a) poinformuj nas o tym, najpóźniej w ciągu 1 godziny od zdarzenia,
- b) prześlij nam w ciągu 24 godzin oświadczenie z miejsca kolizji lub wypadku wskazujące na okoliczności zdarzenia i sprawcę kolizji lub wypadku, w tym oświadczenie sprawcy -
chyba że z przyczyn uzasadnionych okolicznościami nie jesteś w stanie tego zrobić we wskazanym czasie (np. ze względu na stan zdrowia). Wtedy skontaktuj się z nami niezwłocznie, gdy tylko to będzie możliwe. Postępuj zgodnie z uzyskanymi od nas informacjami.

44. Korzystając z samochodu jesteś użytkownikiem drogi, zatem wszystkie mandaty, grzywny, kary pieniężne, opłaty dodatkowe, opłaty za parkowanie (za wyjątkiem SPP w Strefie PANEK w Polsce), opłaty za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz inne należności prywatno- lub publicznoprawne związane z korzystaniem z samochodu uiszczasz samodzielnie. Karta Paliwowa nie służy do dokonywania jakichkolwiek transakcji poza zakupem paliwa do samochodu PANEK zgodnie z Regulaminem. Jeżeli wyjeżdżasz za granicę, gdzie obowiązują inne wymogi co do wyposażenia samochodu, dostosuj samochód do tych wymogów we własnym zakresie i na swój koszt. Nie wolno Ci jednak w takim przypadku ingerować w samochód.

Co się dzieje, gdy nie przestrzegasz Regulaminu

45. Regulamin jest dokumentem, który został stworzony, abyś znalazł zasady Usługi oraz bezpiecznie korzystał z samochodów PANEK. Prosimy o przestrzeganie ustalonych warunków.

46. W tym rozdziale informujemy Cię o konsekwencjach naruszenia Regulaminu, w tym uszkodzenia samochodu PANEK.

47. Możesz zabezpieczyć się przed odpowiedzialnością za szkody powstałe na samochodzie w trakcie trwania Twojego najmu kupując nasz Produkt zawierający ochronę od szkód. Mając wykupioną ochronę od szkód nie odpowiadasz za uszkodzenie samochodu za wyjątkiem sytuacji szczególnych opisanych w punkcie 49 Regulaminu. Pamiętaj, że cały najem musi być zrealizowany (rozpoczęty i zakończony) w okresie obowiązywania ochrony od szkód, aby ochrona obowiązywała. Ochrona od szkód nie obejmuje ponadto utraty, kradzieży lub przewłaszczenia samochodu.

48. Jeżeli nie posiadasz wykupionej ochrony od szkód odpowiadasz na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa, czyli do kwoty odpowiadającej wartości szkody, chyba, że do szkody doszło wskutek okoliczności, za które nie ponosisz odpowiedzialności. Wartość uszkodzenia samochodu wyceniamy w eksperckim systemie lub na podstawie faktury za naprawę.

49. Poniżej przedstawiamy listę zdarzeń stanowiących w naszej ocenie rażące naruszenie zasad korzystania z usługi PANEEK Carsharing. Jeżeli Twoje zachowanie spełni którykolwiek z poniższych przypadków, ochrona od szkód nie zadziała:

- doprowadziłeś do uszkodzenia samochodu umyślnie, wskutek rażącego niedbalstwa lub wskutek naruszenia któregoś z zakazów opisanych w punkcie 41 c), 41 d), 42 a) Regulaminu;
- uciekłeś z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
- nie dopełniłeś obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania;
- prowadziłeś samochód bez ważnego i honorowanego w kraju przejazdu prawa jazdy;
- przekroczyłeś dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszyłeś inne przepisy ruchu drogowego
- udostępniłeś samochód osobie trzeciej wbrew zakazowi w punkcie 42 d) Regulaminu;
- nie zgłosiłeś nam zdarzenia bądź nie przekazałeś oświadczenia w terminie określonym w punkcie 43 Regulaminu;
- dokonywałeś w samochodzie napraw, czynności serwisowych, otwierałeś maskę w innym celu niż niezbędna konieczność, by móc skorzystać z samochodu (np. dołanie płynu do spryskiwaczy), usuwałeś, podmieniałeś lub utraciłeś jakiejkolwiek części, felgi, opony lub elementy wyposażenia samochodu.

50. Niektóre Twoje zachowania będą skutkowały koniecznością uiszczenia przez Ciebie dodatkowej opłaty:

	Zachowanie	Opłata w zł
a)	Palenie w samochodzie jakichkolwiek substancji, w tym tytoniu; spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających	500
b)	Zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania samochodu	600
c)	Zakończenie najmu lub postój w Miejsu Zabronionym, porzucenie samochodu, pozostawienie samochodu z włączonymi światłami, unieruchomienie samochodu (np. zakopanie w błocie, piasku, zablokowanie samochodu w miejscu uniemożliwiającym jego wyjazd)	200 + wartość poniesionych przez PANEEK kosztów
d)	Udostępnienie samochodu do kierowania osobie trzeciej	2000
e)	Wyjazd na autostradę objętą system płatności e-TOLL bez opłaconego uprzednio przejazdu	100 + wartość poniesionych przez PANEEK kosztów
f)	Kradzież, przywłaszczenie, zgubienie lub uszkodzenie karty paliwowej	200 za sztukę
g)	Używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, drift, poślizg kontrolowany, utrzymywanie obrotów silnika powyżej 5000/min.	1000 + wartość poniesionych przez PANEEK szkód
h)	Kradzież, przywłaszczenie, zgubienie lub uszkodzenie kluczyka od samochodu	2000
i)	Wyjazd samochodem poza Polskę i wyznaczony obszar w dozwolonych krajach za granicą	1000 + zwrot kosztów sprowadzenia samochodu
j)	Nieprzesłanie oświadczenia z miejsca kolizji lub wypadku w terminie	50 za każde 24h zwłoki
k)	Odbiór samochodu w Polsce w sytuacji, o której mowa w punkcie 18 Regulaminu	500
l)	Zakończenie najmu w sposób, o którym mowa w pkt 42 g Regulaminu	1000
m)	Brak pozostawienia biletu parkingowego w samochodzie na wskazanych na stronie panek.eu parkingach	50 + koszt opłaty u operatora parkingu za brak biletu/wyrobienie duplikatu
n)	użycie karty paliwowej do zakupów innych niż paliwo do samochodu PANEEK	1000 za każdą nieuprawnioną transakcję + wartość wydatkowanych przy użyciu karty paliwowej środków
o)	Użycie karty paliwowej do dokonania płatności za przejazd autostradą	200 + wartość wydatkowanych środków
p)	Użycie karty paliwowej do zakupu paliwa w innym celu niż zatankowanie samochodu PANEEK	15 za każdy litr
r)	Wyłączenie systemu ESP, innego systemu bezpieczeństwa lub skorzystanie z procedury startu/launch control (każdy przypadek)	1000
s)	Udostępnienie danych Użytkownika na żądanie uprawnionych podmiotów (np. Policji, Inspekcji Transportu Drogowego, Straży Miejskiej itp.)	80

51. Jeżeli nie uregulowałeś płatności za Usługę lub innej należności na naszą rzecz, Twoje Konto może zostać zablokowane. Nie będziesz mógł wypożyczyć samochodu do czasu uregulowania zaległości. Możemy zakończyć również Twój najem.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

52. Administratorem Twoich danych osobowych jest PANEEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych opisałyśmy w Polityce Prywatności dostępnej na stronie panek.eu.

Jak prawidłowo korzystać z Aplikacji i jakie są wymagania techniczne

53. Aplikacja dostępna jest dla dwóch platform: iOS oraz Android. Aplikację pobierzesz ze sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).

54. Abyś mógł korzystać z Aplikacji posiadaj:

- a) urządzenie mobilne z systemem iOS w wersji 13 lub wyższej lub z systemem Android w wersji 8.0 lub wyższej;
- b) połączenie z Internetem z włączonym transferem danych;
- c) włączoną lokalizację GPS urządzenia mobilnego;
- d) włączony roaming w przypadku korzystania z PANEK Carsharing za granicą.

55. Pamiętaj o aktualizowaniu Aplikacji zgodnie z dostępnymi aktualizacjami, aby zachować poprawność działania i dostęp do wszystkich funkcjonalności.

56. PANEK udziela Ci Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: instalacja Aplikacji na urządzeniu mobilnym, uruchomienie Aplikacji, przechowywanie i korzystanie z Aplikacji zgodnie z Jej funkcjonalnością.

57. Nie pozwalamy na:

- a) jakiegokolwiek ingerowanie w Aplikację i Jej kod źródłowy, w szczególności uzyskanie dostępu do kodu źródłowego, jego rekonstruowanie lub modyfikację, analiza odtwórczą, deasemblację, defragmentację lub dekompilację;
- b) uzyskanie jakichkolwiek innych informacji lub dokumentów dotyczących sposobu funkcjonowania Aplikacji, które nie są widoczne podczas użytkowania Aplikacji zgodnie z Regulaminem i Jej przeznaczeniem, w szczególności o wewnętrznej strukturze Aplikacji, protokołach komunikacyjnych;
- c) badanie Aplikacji w celu poznania zasad Jej funkcjonowania;
- d) korzystanie z Aplikacji w celu spamowania, wyludzania danych (phishingu, pharmingu, pretextingu), przeszukiwania (za pomocą robotów „spider” czy „crawler”), lub przechwytywania danych (scrapingu);
- e) pobranie Aplikacji z innego miejsca niż określone w Regulaminie.

58. Jeżeli naruszysz zakazy określone w niniejszym punkcie lub warunki udzielonej licencji określone w punkcie 54 Regulaminu możemy natychmiast zablokować lub usunąć Twoje Konto, jak również dochodzić roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

59. Aby poprawiać naszą Aplikację i dostarczać Ci jak najlepszą Usługę, możemy okresowo wprowadzać przerwy techniczne w działaniu Aplikacji w celach konserwacyjnych lub modernizacyjnych. O przerwach będziemy Cię informować na bieżąco w naszej Aplikacji lub na stronie panek.eu.

60. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji lub usługi PANEK Carsharing, jeżeli wynika ono z przyczyn nieależących po naszej stronie.

Postanowienia końcowe

61. Jeżeli chcesz zgłosić reklamację wyślij ją do nas na adres mailowy: reklamacje@panekcs.pl lub pocztą na adres wskazany w punkcie 3 Regulaminu. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację prześlemy drogą mailową lub na innym trwałym nośniku (np. na papierze).

62. Ewentualne spory wynikłe w związku z korzystaniem z Usługi podlegają prawu polskiemu i będzie rozstrzygał je sąd właściwy miejscowo dla siedziby PANEK, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy jesteś konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Ciebie charakteru zawodowego, właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.

63. Jeżeli pojawi się spór pomiędzy PANEK a Tobą jako konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego a związane są z korzystaniem z PANEK Carsharing, możesz go poddać procedurze pozasądowego rozstrzygania sporów z wykorzystaniem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr. Korzystanie z Platformy ODR jest Twoim uprawnieniem, a nie obowiązkiem i następuje zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

64. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020.287 tj.) nie przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy najmu samochodu. Jeżeli jednak jesteś konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą z nami umowę bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Ciebie charakteru zawodowego, możesz odstąpić od umowy aktywowania Konta dla potrzeb realizacji Usługi, jak również od umowy zakupu dodatkowych usług, jeżeli je oferujemy, w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, a z chwilą skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą. Możesz odstąpić od umowy składając nam oświadczenie na przykład na piśmie lub za pośrednictwem e-mail. Oświadczenie możesz złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o odstąpieniu od umowy przed upływem 14-dniowego terminu.

65. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zasady funkcjonowania oraz korzystania z Usługi regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz inne wprowadzane i publikowane przez nas regulaminy i instrukcje.

66. Usługa PANEK Carsharing ciągle się zmienia, zatem zmianie może również ulec nasz Regulamin. Zmiana Regulaminu może mieć miejsce w szczególności, gdy:

- a) nastąpi lub nastąpiła zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy Tobą i PANEK;
- b) uległa zmianie interpretacja przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
- c) zmienił się sposób świadczenia Usługi ze względów technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
- d) wprowadzamy modyfikacje Usługi lub nowe funkcjonalności albo wycofujemy dotychczasowe;
- e) nastąpiła zmiana kosztów, obciążeń lub strat ponoszonych przez PANEK w związku ze świadczeniem PANEK Carsharing bądź zmiana Regulaminu uzasadniona jest względami organizacyjnymi.

67. Informację o zmianie Regulaminu otrzymasz na swój na adres e-mail podany w Usłudze z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli nie zrezygnujesz z Usługi PANEK Carsharing do momentu wejścia w życie zmian w Regulaminie, Twój brak rezygnacji potraktujemy jako akceptację zmian. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość, do najmów i zakupu Produktów rozpoczynanych po wejściu zmiany Regulaminu w życie.

68. W każdym czasie możesz zrezygnować z Usługi usuwając swoje Konto. Konto możesz usunąć wybierając przycisk w Aplikacji lub kontaktując się z BOK. W przypadku usunięcia Konta, dokonamy zwrotu Twoich środków z Doładowań. Zwrot nie obejmuje posiadanych bonusów.

69. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 grudnia 2023 r. i zastępuje w całości regulamin wprowadzony w dniu 15 czerwca 2023 r.